

De hieronder benoemde actievoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de 'Win een jaar gratis bloemen' actie, georganiseerd door Vava onderzoek.

Deze actie is een activiteit van Vava onderzoek, onderdeel van EDM BV. Vava onderzoek is per e-mail bereikbaar, via [info@vavaonderzoek.nl](mailto:info@vavaonderzoek.nl).

### **Jouw deelname en bekendmaking**

Deelnemen aan het Vava lifestyle-onderzoek is slechts ééns per vier jaar mogelijk en de minimale leeftijd is 18 jaar. Je dient woonachtig te zijn op een geldig Nederlands woonadres en per huis- en e-mailadres is slechts één inzending/deelname toegestaan. Indien meerdere personen op hetzelfde adres deelnemen, geldt enkel de deelname van de persoon die als eerste heeft meegedaan. De Vava behoudt zich het recht om extra deelnames ongeldig te verklaren. Eventuele vragen over deze voorwaarden worden per [e-mail](#) in behandeling genomen.

Je maakt automatisch kans op de prijs wanneer je vóór 1 januari 2020 het online lifestyle-onderzoek volledig en naar waarheid hebt ingevuld. De winnaar wordt uiterlijk eind januari 2020 per e-mail ingelicht, via het e-mailadres dat is ingevuld in het onderzoek.

Deelname aan deze actie is gratis en staat los van andere verplichtingen. De actie sluit definitief op 1 januari 2020 en daarmee vervalt automatisch de kans op de jaar gratis bloemen.

Voor de volledigheid en ter informatie wordt de winnaar bekendgemaakt op de officiële Vava onderzoek Facebook pagina en ontvangen alle deelnemers een mailing. Ter bescherming van ieders privacy wordt uitsluitend de voornaam en woonplaats van de winnaar gepubliceerd. Bezoek de [Vava Facebook pagina](#) voor meer informatie.

### **Prijs en uitreiking**

De prijs die hoort bij deze actie is één jaar gratis bloemen t.w.v. €780,-, volledig vrij besteedbaar. Dit bedrag is goed voor een wekelijkse bos bloemen t.w.v. €15,-.

Na de loting wordt de winnaar persoonlijk ingelicht, via het e-mailadres dat is ingevuld in het onderzoek. Na het eerste contactmoment heeft de winnaar maximaal één maand de tijd om te reageren. In deze periode zal de Vava minimaal tweemaal contact opnemen met de winnaar om te voorkomen dat men e-mails niet heeft ontvangen of over het hoofd heeft gezien. Wanneer de gekozen winnaar niet reageert, behoudt de Vava zich het recht om de prijs aan een andere deelnemer te verloten.

De winnaar dient de ingevulde gegevens in het onderzoek per e-mail te bevestigen vóór de kleine informele prijsuitreiking plaatsvindt. Vava onderzoek behoudt zich het recht op het aanwijzen van een locatie voor deze uitreiking, al rekening houdend met de woonplaats van de winnaar. Vava onderzoek kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele reiskosten en zal hier ook geen vergoeding voor bieden.

Voorafgaand aan de prijsuitreiking worden er geen verdere persoonsgegevens uitgewisseld. Pas tijdens de uitreiking en na het vertonen van een geldige legitimatie door Vava onderzoek medewerker(s), wordt er om een bankrekeningnummer gevraagd waar het volledige bedrag in één keer op gestort zal worden. Het is vereist dat de rekening op naam van de winnaar staat. De storting zal binnen drie werkdagen plaatsvinden, waarna de winnaar vrij is om te bepalen wat men met het gewonnen bedrag wil doen.

## Foto en (online) publicatie

Tijdens de prijsuitreiking worden foto's gemaakt. Dit wordt gedaan omdat de Vava streeft naar transparantie rondom alle winnaars en wil laten zien dat de prijzen daadwerkelijk worden verloot.

De gemaakte foto's worden, ná toestemming van de winnaar, geplaatst op de Vava onderzoek Facebook pagina en in de bekendmaking mailing die verstuurd wordt naar alle deelnemers. Ter bescherming van ieders privacy wordt uitsluitend de voornaam en woonplaats van de winnaar gepubliceerd. De winnaar is niet verplicht om hier aan deel te nemen.

Voorbeelden van eerder gepubliceerde foto's zijn terug te vinden in het ['Onze winnaars' Facebook album](#).

## Privacy

Jouw privacy is van belang en er wordt altijd zorgvuldig omgegaan met je gegevens. De gegevens uit het onderzoek worden gebruikt voor het doen van analyses en het opbouwen van profielen, waarbij je als individu nooit herkenbaar bent.

Meer informatie kun je vinden in ons [Privacy Statement](#).

## Diskwalificatie

Bij het onjuist of onvolledig insturen van naam, adresgegevens en/of e-mailadres worden deelnemers automatisch gediskwalificeerd en komen derhalve niet meer in aanmerking voor de prijs. Wanneer daarnaast een gegronde vermoeden bestaat dat een deelnemer naam, adresgegevens, e-mailadres en/of de onderzoeksvragen niet naar waarheid heeft ingevuld, behoudt Vava onderzoek zich het recht om de win-kans te laten vervallen.

## Uitsluiting

Medewerkers van Vava onderzoek, EDM en andere betrokkenen bij deze actie, alsmede gezinsleden, zijn uitgesloten van deelname.

## Vragen, klachten en/of feedback

We luisteren naar je! Wanneer je vragen, klachten en/of feedback hebt over het Vava lifestyle-onderzoek of deze actie kun je contact met ons opnemen via [info@vavaonderzoek.nl](mailto:info@vavaonderzoek.nl). Wij streven ernaar je e-mail binnen drie werk(!)dagen te beantwoorden.

Voor het gemak hebben we [de meest gestelde vragen](#) al op een rijtje gezet en voorzien van een antwoord.